

はじめに

和歌山自動車株式会社は、個人情報保護法その他関連法令等を遵守し、お客様の個人情報（お客様に関連する情報を含みます。）を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下の通りプライバシーポリシーを定めております。

1. 個人情報の取得について

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を、当社ホームページで公表し、またはアンケート用紙・御見積書・注文書等の書面において通知し、その利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

（1）取得する個人情報の例

①本人確認に関する情報

氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウントの ID 及びパスワード、SNS アカウント情報、免許証・住民票など公的証明書に関する情報等

②お取引に関する情報

お取引内容及び購入履歴に関する情報等

③決済に関する情報

金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

④音声・画像・映像

通話内容や防犯カメラ等に記録された情報等本人が識別できる音声、画像、映像の情報

⑤その他の情報

お客様から当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報

（2）取引先からの情報取得

当社は、取引先、業務提携先、委託元、紹介元その他のビジネスパートナーより、部品特定等の業務遂行に必要な範囲で、車両所有者情報等の第三者提供を受ける場合があります。

2. 個人情報の利用目的について

当社では、お客様の個人情報（お客様のご家族に関する情報を含みます。）を以下の目的のために利用いたします。

（1）自動車部品の発注・納品・在庫管理等、部品商業務の遂行のため。

（2）当社が取り扱う商品・サービス（EV 充電器・太陽光・省エネ設備等の施工・販売等）または各種イベント・キャンペーン等について、ご案内・お見積りのご提案をするため。お客様のライフステージ、ご趣味や嗜好に応じたご案内・ご提案をすることを含みます。（郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりご案内・ご提案致します。）

（3）当社が取り扱う商品・サービスに関し、商品開発および品質の向上、またはお客様満足度向上策を検討するため。（郵便、電話、電子メール、訪問等の方法により実施し、アンケート

ト調査を含みます。)

(4) お客様からの商品・サービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため。

(5) 営業所の新設・移転、担当者の異動や変更等についてご案内するため。(郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりご案内します。)

(6) 施工・工事業務の遂行に必要な範囲で、業務委託先(施工会社等)に個人情報を提供するため。

(7) 不正行為等の防止及び対応のため。

(8) その他、取得にあたって明示した目的。

3. 個人データの第三者への提供

当社は、別途お客様に同意をいただいている場合、または法令で認められる場合に限り、お客様の情報を第三者に提供いたします。

なお、部品品業務において取引先から提供される車両所有者情報(車検証記載事項等)は、部品特定の目的にのみ使用し、第三者への提供はいたしません。

4. 個人データの管理(安全管理措置)

当社は、個人情報保護法および関連法令・ガイドライン等を遵守し、お客様の個人データを取り扱います。また、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員及び従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

5. 保有個人データの開示・訂正・利用停止・消去等のご請求について

当社が保有するご本人の保有個人データの開示・訂正・利用停止・消去等を希望される場合は、当社の定めるお手続きにより、法令に従って開示などに応じます。お手続きの方法につきましては、最寄りの店舗もしくは以下6. 記載のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

なお、保有個人データの開示等にあたりまして、1項目あたり1,000円を手数料としてお支払いいただきます。

6. お問い合わせ

当社の個人情報の取り扱いについてのご質問やご要望、または保有個人データの開示・訂正等をご希望の場合は、以下の窓口にお問い合わせください。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口】

和歌山自動車株式会社 総務部 電話番号 073-444-5254

令和8年9月1日

和歌山自動車株式会社
代表取締役社長 西川 直人